



ISTITUTO COMPRENSIVO

“SANTA MARGHERITA”

Via Pozzo - 98142 Giampileri Superiore (ME)

☎ 090/610106 - 610236 ☎ 090/610106 -

C. F. 97110520836 - Cod. Mecc. MEIC8AD002 -

e-mail: [meic8AD002@istruzione.it](mailto:meic8AD002@istruzione.it) – [meic8ad002@pec.istruzione.it](mailto:meic8ad002@pec.istruzione.it)

I.C. "S.MARGHERITA" Messina  
Prot. 0002249 del 15/04/2020  
C15 (Uscita)

Messina, 15/04/2020

Al Dirigente dell’Ambito Territoriale di Messina  
Ufficio VIII

Al Dirigente Scolastico  
della Scuola Polo  
della Rete di Ambito XIII  
*Prof.ssa Renata Greco*

Ai Dirigenti Scolastici  
degli Istituti Comprensivi  
della Rete di Ambito XIII  
- *Loro sedi* -

Al sito internet

Atti

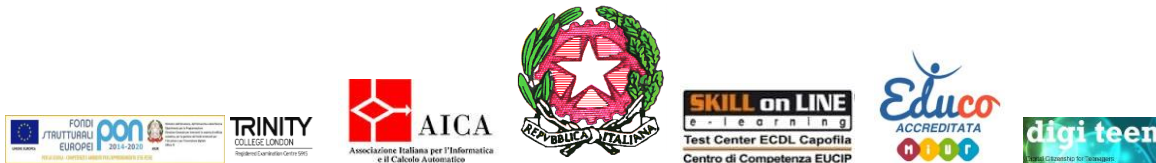
p. c. Al Dirigente Scolastico  
della Scuola Polo per la Formazione  
della Rete di Ambito XIII  
*Prof. Elio Parisi*

Oggetto: Emergenza Covid 19 - Attivazione sportelli on line per consulenza tecnico-informatica

Gentili Colleghe e Colleghi,

come già comunicato nella Nota prot. 2121/C15 del 07/04/2020 inviata da questa Scuola alle SS. LL., si ricorda che, in esecuzione di quanto disposto dall’Art. 2 D. M. n 187 del 26/3/2020 e su mandato dell’USR Sicilia, presso l’Istituto Comprensivo “Santa Margherita” è stato attivato un **servizio on line di consulenza e di supporto tecnico per lo svolgimento dell’attività didattica in via telematica** che sarà svolto da 3 assistenti tecnici, appositamente individuati.

Nel ricordare che il servizio è nato per offrire supporto gratuito alle Istituzioni Scolastiche della Rete di Ambito XIII con lo scopo di assicurare, anche nelle scuole del primo ciclo, la funzionalità della strumentazione informatica, nonché il supporto all’utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza, le SS. LL. **sono pregate di dare massima diffusione a tutti i docenti e alle famiglie degli**



**Istituti di propria pertinenza, utilizzando i canali che riterranno più appropriati e consoni alla divulgazione.**

Al fine di riepilogare in forma sintetica i servizi attivati, si riportano di seguito quanto posto in essere:

- Predisposizione sul sito dell'Istituto <http://www.icsantamargheritame.edu.it/> di una sezione dedicata “**Scuola Polo Didattico Ambito XIII**”, in fase di continua implementazione e raggiungibile all'indirizzo <https://sites.google.com/view/dadxiipolodidattico/>, attraverso la quale è possibile interagire con gli assistenti tecnici informatici utilizzando mail ([1 dad13@virgilio.it](mailto:1_dad13@virgilio.it), [2 dad13@virgilio.it](mailto:2_dad13@virgilio.it), [3 dad13@virgilio.it](mailto:3_dad13@virgilio.it)), FAQ, chat, canale Telegram (<https://t.me/dad13messina>), canale YouTube. Le richieste inviate tramite mail dovranno avere come oggetto “Richiesta consulenza tecnico informatica”, e dovranno riportare il nome della scuola di appartenenza ed eventualmente il numero di telefono di contatto del richiedente assistenza.

Lo sportello di consulenza, già attivo dal 7 aprile 2020, è raggiungibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e nei pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Si ricorda infine che l'azione posta in essere in ottemperanza alle disposizioni pervenute dall'USR Sicilia ha quale obiettivo:

1. Fornire consulenza agli insegnanti e alle famiglie impegnati nel difficile compito di mantenere vivo il rapporto educativo con alunni, attraverso la didattica a distanza;
2. Offrire consulenza e supporto tecnico relativamente all'uso dei supporti informatici;
3. Supportare gli stessi studenti nell'utilizzo degli strumenti informatici in loro dotazione;
4. Collaborare con il team per l'innovazione di questa Istituzione e delle Istituzioni del primo ciclo della Rete di Ambito XIII per la condivisione dei mezzi di consulenza e di supporto più idonei, da mettere a disposizione dell'utenza.

Restando a disposizione per qualsivoglia chiarimento o approfondimento, porgo a ciascuno i miei più cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.<sup>ssa</sup> Fulvia Ferlito

Firma autografa sostituita da indicazioni a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Lgs. 39/93